

Installationsanleitung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed¹-Anschluss

Konfigurationsbeispiel FRITZ!Box 7590



Sie haben Fragen zur Installation?

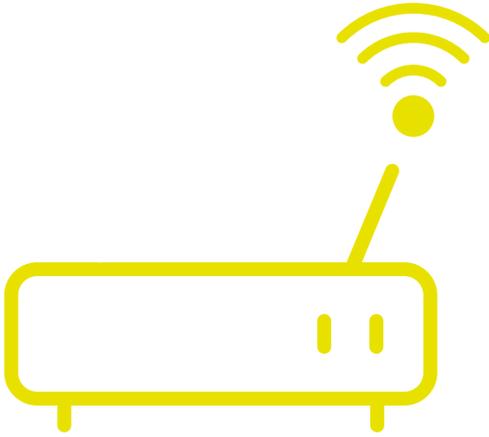
Kostenlose Hotline

0800-990 00 66

Mo–Fr 7–20 Uhr

Sa 8–16 Uhr

eon-highspeed.com



Verwendung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed¹-Anschluss

Lieber Highspeed-Kunde,

an einem E.ON Highspeed¹-Anschluss können Sie selbstverständlich auch einen eigenen Router betreiben. **Wir empfehlen Ihnen jedoch die Verwendung einer mit dem Produkt E.ON Highspeed¹ angebotenen Hardware.** So können wir für Sie sicherstellen, dass Ihr Anschluss mit den richtigen Einstellungen bereitgestellt werden kann und Sie müssen sich um nichts mehr kümmern.



Weitere Details zu den mit dem Produkt E.ON Highspeed¹ angebotenen Routern finden Sie auf unserer Internetseite unter: **eon-highspeed.com**

Wollen Sie dennoch einen eigenen Router verwenden, so finden Sie die erforderlichen Einstellungen (hier am Beispiel einer AVM FRITZ!Box 7590 mit FRITZ!OS: 07.12) im Nachfolgenden.



Bei anderen Router-Herstellern sind gegebenenfalls andere Einstellungen erforderlich.

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: **<https://service.eon-highspeed.com>**
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem **Willkommenschreiben** erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

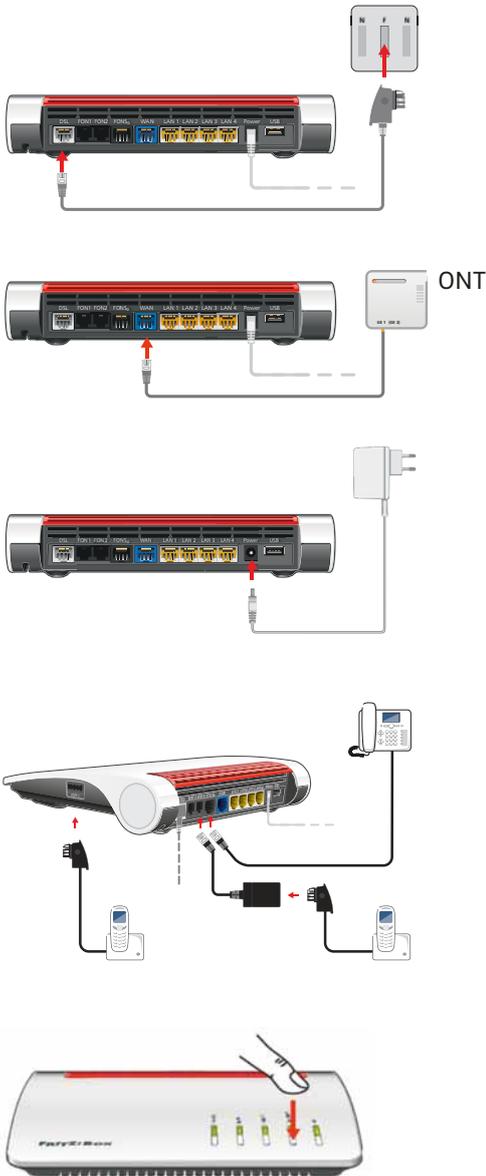
- Wählen Sie im Menü unter „**Meine Verträge**“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „**Zugangsdaten**“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.

Installationsanleitung für die FRITZ!Box 7590

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung, wie Sie das schnelle Internet in Betrieb nehmen. Schließen Sie bitte die Geräte exakt in der gezeigten Reihenfolge an.



Bitte schließen Sie Ihre FRITZ!Box am Morgen der Anschaltung an.



1. FRITZ!Box anschließen

Anschlussart: DSL-Technologie: Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit der TAE-Dose. Zum Anschließen der FRITZ!Box benutzen Sie das lange graue und mit einer grünen Banderole umwickelte DSL-Kabel. Das Kabelende „Telefonanschluss“ verbinden Sie mit dem Anschluss „F“ der TAE-Dose. Das Kabelende „FRITZ!Box DSL/TEL“ verbinden Sie mit der Buchse „DSL“ an Ihrer FRITZ!Box.

Anschlussart: Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit dem ONT. Schließen Sie dazu das graue Netzkabel an der Buchse „GE 1“ des ONT und an der Buchse „WAN“ der FRITZ!Box 7590 (bei anderen Router-Modellen „LAN1“) an.

2. An den Strom anschließen

Schließen Sie das Netzteil an der „Power“- Buchse der FRITZ!Box an und stecken Sie den Stromstecker in eine Steckdose. Die Leuchtdiode „Power/DSL“ beginnt nach einigen Sekunden zu blinken und zeigt damit die Betriebsbereitschaft der FRITZ!Box an.

3. Internetzugang einrichten



Die Konfiguration am Beispiel einer FRITZ!Box 7590 wird auf den nachfolgenden Seiten in 4 Schritten genau beschrieben. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, leuchtet die LED für „Power/DSL“ dauerhaft. Jetzt ist Ihre FRITZ!Box einsatzbereit.

4. Analoge und ISDN-Telefone anschließen

Schließen Sie **analoge Telefone an die Buchsen „FON 1“ und „FON 2“** an. Die FRITZ!Box hat diese Buchsen in zwei Ausführungen: hinten für RJ-11- und seitlich für TAE-Stecker. Bei der FRITZ!Box 7590 haben Sie die Möglichkeit, **ISDN-Telefone an die Buchse „FON SO“** anzuschließen.

5. Schnurlostelefone anmelden

Bringen Sie Ihr schnurloses Telefon in den Anmeldemodus. Lesen Sie dazu die Dokumentation Ihres Telefons. Anschließend geben Sie die PIN der FRITZ!Box am Telefon ein (der voreingestellte Wert ist „0000“). **Drücken Sie dann für etwa 10 Sekunden die „DECT“-Taste auf der FRITZ!Box**, bis die Leuchtdioden „WLAN“, „DECT“ und „Connect“ blinken. Ihr Telefon wird angemeldet. Die FRITZ!Box unterstützt gleichzeitig **bis zu sechs Schnurlostelefone** beliebiger Hersteller.

6. Computer anschließen

Mit einem Netzkabel: Schließen Sie das graue Netzkabel an einer der LAN-Buchsen der FRITZ!Box an und verbinden Sie das andere Ende mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers.

Über WLAN per Kennwort: Sie können Ihre Computer und Smartphones mit dem WLAN-Netzwerkschlüssel an der FRITZ!Box anschließen. Öffnen Sie dazu die WLAN-Einstellungen Ihres Geräts und wählen Sie das WLAN-Funknetz (SSID) Ihrer FRITZ!Box. Geben Sie dann den WLAN-Netzwerkschlüssel (Abbildung rechts) ein und stellen Sie die Verbindung her.

FRITZ! Notiz

WLAN-Funknetz (SSID)
FRITZ!Box_7590_A.P

WLAN-Netzwerkschlüssel
3779_8981_1562_8981_1234

FRITZ!Box-Kennwort
mustee1234

FRITZ! Notiz

WLAN-Funknetz (SSID)
FRITZ!Box_7590_A.P

WLAN-Netzwerkschlüssel
3779_8981_1562_8981_1234

FRITZ!Box-Kennwort
mustee1234

Erweiterte Ansicht der FRITZ!Box aktivieren



Um die im folgenden dargestellten Konfigurationen durchführen zu können, ist die „Erweiterte Ansicht“ auf der FRITZ!Box Oberfläche einzuschalten.



Die Konfigurationsoberfläche der FRITZ!Box wird über einen Internet Browser (z. B. Microsoft Edge, Chrome, o. a.) aufgerufen. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich ein unter **fritz.box** (Abb. 1)
2. Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf (Abb. 2).
3. Klicken Sie am rechten oberen Rand der Benutzeroberfläche auf das 3-Punkte-Menü und scrollen auf den Eintrag „Erweiterte Ansicht“ (Abb. 3).
4. Klicken Sie auf den An/Aus-Schalter, um die „Erweiterte Ansicht“ zu aktivieren. Die erweiterte Ansicht ist aktiviert, wenn der An/Aus-Schalter grün ist.

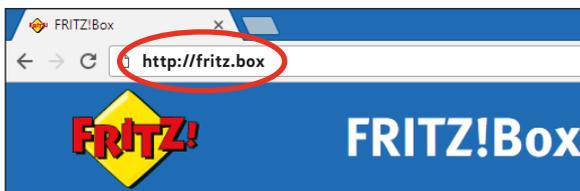


Abb. 1

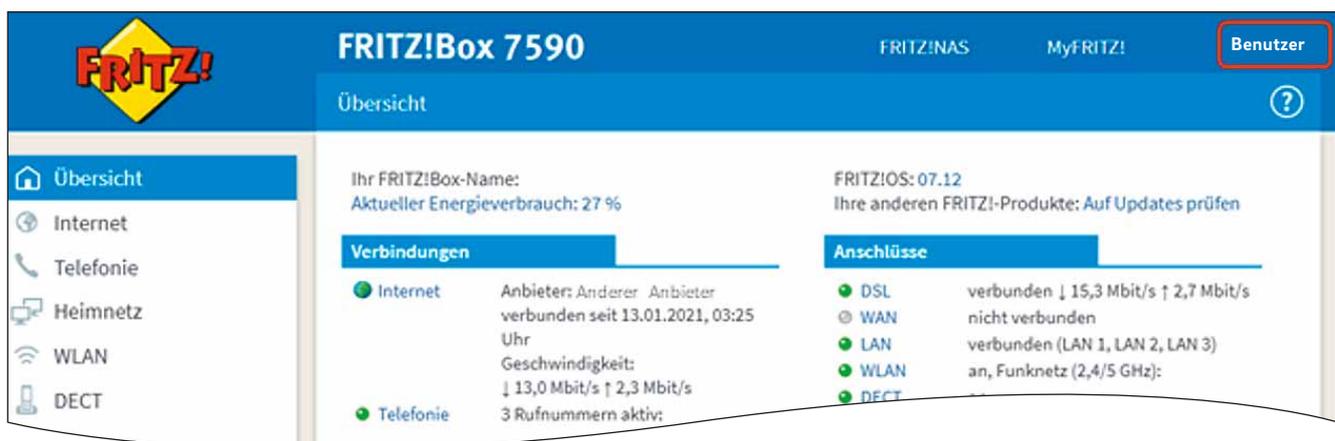


Abb. 2



Abb. 3

Internet > Zugangsdaten > Internetzugang (1/2)

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Internetzugangs mit Ihrer FRITZ!Box benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag „Internet“, danach auf „Zugangsdaten“.
2. Wählen Sie den Reiter „Internetzugang“.
3. Wählen Sie unter „Internetanbieter“ den Punkt „weitere Internetanbieter“ und „andere Internetanbieter“ aus.
4. Unter „Anschluss“ **setzen Sie das Häkchen entsprechend Ihrer Anschlussart:**
 - DSL-Technologie: „Anschluss an einen DSL-Anschluss“
 - Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: „Anschluss an externes Modem oder Router“
5. Unter dem Punkt „Betriebsart“ aktivieren Sie „Internetverbindung selbst aufbauen“.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface. The main content area is titled 'Internet > Zugangsdaten' and 'Internetzugang'. It features a sidebar on the left with navigation options like 'Übersicht', 'Internet', 'Zugangsdaten', etc. The main content is divided into three sections: 'Internetanbieter', 'Anschluss', and 'Betriebsart'. Red circles and lines highlight specific options: 'weitere Internetanbieter' and 'anderer Internetanbieter' in the provider selection; 'Anschluss an einen DSL-Anschluss' and 'Anschluss an externes Modem oder Router' in the connection type section; and 'Internetverbindung selbst aufbauen' in the operation mode section. Three callout boxes on the right provide instructions for DSL and Fiber technologies.

DSL-Technologie:
hier das Häkchen
setzen

Fiber-Technologie –
Glasfaseranschluss:
hier das Häkchen
setzen

Internet Zugangsdaten Internetzugang (2/2)

6. Scrollen Sie weiter runter und aktivieren Sie unter dem Punkt „Zugangsdaten“ das „Nein“.
7. Tragen Sie unter dem Punkt „Verbindungseinstellungen“ die entsprechenden Produktwerte ein.
8. Geben Sie die VLAN-ID 132 ein.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface. The main content area is titled 'Internet > Zugangsdaten'. There are three tabs: 'Internetzugang', 'IPv6', and 'LISP'. The 'Internetzugang' tab is active. The page is divided into three sections:

- Zugangsdaten:** A question 'Werden Zugangsdaten benötigt?' is followed by two radio buttons: 'Ja' (unselected) and 'Nein' (selected).
- Verbindungseinstellungen:** A note states 'Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf...'. Below this, there are two input fields for 'Übertragungsgeschwindigkeit': 'Downstream' and 'Upstream', both with 'MBit/s' units.
- VLAN-Einstellungen:** A note states 'Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die ben...'. Below this, there is a checked checkbox 'VLAN für den Internetzugang verwenden' and a text input field for 'VLAN-ID' containing the value '132'.

Three callout boxes with red lines point to these settings:

- The first callout box points to the 'Nein' radio button in the 'Zugangsdaten' section.
- The second callout box points to the 'Downstream' and 'Upstream' speed input fields in the 'Verbindungseinstellungen' section.
- The third callout box points to the 'VLAN-ID' input field in the 'VLAN-Einstellungen' section.

Telefonie > Eigene Rufnummern > Anschlusseinstellungen

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Telefonanschlusses benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Menüpunkt „Telefonie“ und wählen „Eigene Rufnummern“.
2. Wählen Sie den Reiter „Anschlusseinstellungen“.
3. Geben Sie, wie in der Abbildung Rot umrandet gezeigt, die VLAN-ID und den Wert für PBit ein.
4. Analog verfahren Sie im nächsten Passus für die Werte der VPI und VCI.
5. „Werden Zugangsdaten benötigt“ auf „Nein“ setzen.
6. Setzen Sie ein Häkchen bei „IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen“.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface. The main content area is titled 'Telefonie > Eigene Rufnummern' and has three tabs: 'Rufnummern', 'Anschlusseinstellungen', and 'Sprachübertragung'. The 'Anschlusseinstellungen' tab is active. It contains several sections:

- Rufnummern für die Internettelefonie:** Includes a checkbox for 'Faxübertragung auch mit T.38' and a section for 'Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten'.
- Verbindungseinstellungen für DSL/WAN:** Includes a checkbox for 'VLAN für Internettelefonie wird benötigt'. Below this, the 'VLAN-ID' is set to 232 and 'PBit' is set to 0.
- Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC):** Includes a checkbox for 'Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)'. Below this, 'VPI' is set to 1 and 'VCI' is set to 32.
- Werden Zugangsdaten benötigt?:** A radio button selection where 'Nein' is selected.
- IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen:** A radio button selection where this option is selected.

Three callout boxes on the right side of the image provide additional context and instructions for the highlighted settings:

- Top Callout:** Points to the 'VLAN-ID' and 'PBit' fields. It states: 'VLAN für Internettelefonie wird benötigt. Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Diese Angabe kann dann erforderlich werden, wenn...' and 'Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC). Die erforderlichen Angaben für die separate Telefonie erhalten Sie von Ihrem...'.
- Middle Callout:** Points to the 'VPI' and 'VCI' fields. It states: 'Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC). Die erforderlichen Angaben für die separate Telefonie erhalten Sie von Ihrem...'.
- Bottom Callout:** Points to the 'IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen' option. It states: 'Wählen Sie diese Option nur dann, wenn Sie für die separate Telefonieverbindung...'.

Telefonie > Eigene Rufnummern > Rufnummern

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Eingabe einer eigenen Telefonnummer benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag „Telefonie“, danach auf „Eigene Rufnummern“.
2. Wählen Sie den Reiter „Rufnummern“.
3. Wenn Sie eine neue Rufnummer eintragen möchten, gehen Sie ganz rechts auf die Schaltfläche „Neue Rufnummer“ (Abb. 1).
4. führen Sie im folgenden Formular (Abb. 2) die nötigen Eingaben durch. Orientieren Sie sich hierbei an den markierten Feldern in der Abb. 2.

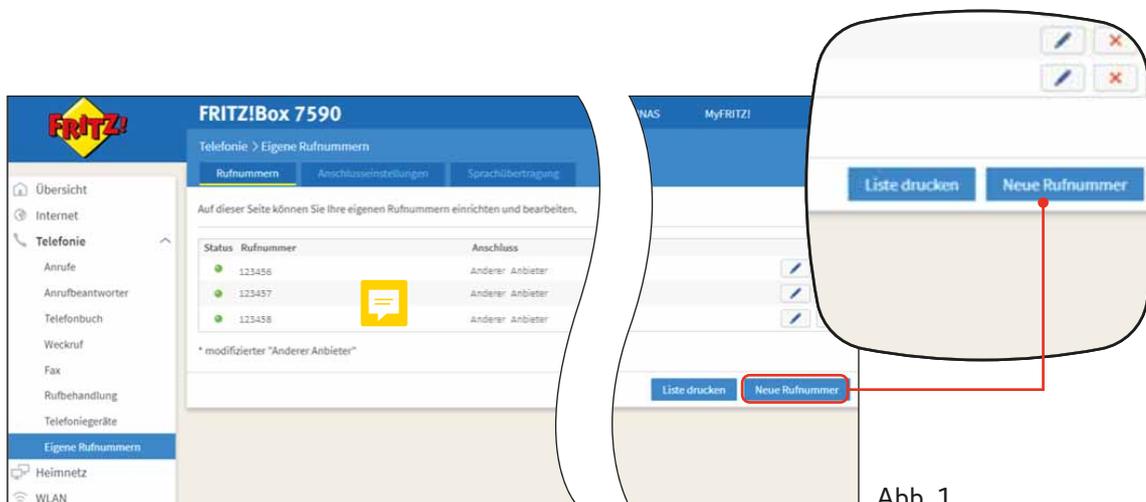


Abb. 1

Ihre eigene Rufnummer

Bitte beachten:
Bezeichnungen AVM-Felder weichen teilweise vom Kundenportal ab

Wichtig:
Diese beiden Felder dürfen nicht ausgewählt/aktiviert sein

Abb. 2

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: <https://service.eon-highspeed.com>
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem **Willkommenschreiben** erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

- Wählen Sie im Menü unter „**Meine Verträge**“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „**Zugangsdaten**“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.